

Первичная установка Смарт-Агента

Для корректной работы смарт-агента требуется:

- 1) ОС не ниже Windows 7
- 2) Любые браузеры обновлённых версий. Internet Explorer не рекомендуем для работы с системой.
- 3) Java 32-разрядная. Ссылка для скачивания <https://java.com/ru/download/manual.jsp>

Кроме того, Oracle предоставляет последний выпуск OpenJDK по [лицензии GPL](#) на ПО с открытым исходным кодом на сайте jdk.java.net.

Чтобы загрузить последнюю версию Java, выберите из списка установочный файл, соответствующий версии вашей операционной системы.

> [Все загружаемые файлы Java](#) > [Удаление предыдущих версий](#) > [Что такое Java?](#)

Фактом загрузки Java вы подтверждаете, что прочитали и приняли условия [лицензионного соглашения Oracle Technology Network для Oracle Java SE](#)

Windows		Что выбрать?	
	Windows Интерактивная размер файла: 1.98 МБ	Инструкции	После установки Java может потребоваться перезапуск браузера для включения поддержки Java.
	Windows В автономном режиме размер файла: 69.53 МБ	Инструкции	
	Windows В автономном режиме (64-разрядная версия) размер файла: 79.5 МБ	Инструкции	

При одновременном использовании 32-разрядного и 64-разрядного браузеров необходимо установить обе версии Java (32-разрядную и 64-разрядную), чтобы в системе был подключаемый модуль Java для обоих браузеров. » [Часто задаваемые вопросы о 64-разрядной версии Java для Windows](#)

Приступаем к установке. В нижней панели системы нажимаем «Установить агент»

кументы FAQ

+ Добавить новость

Нестабильная работа Росреестра

Уважаемые пользователи!
На данный момент при отправке запросов по сервисам Росреестра в СМЭВ 2 наблюдается ответ, содержащий в себе ошибку "Запрос выполнен неудачно Сообщение: SMEV-200018: При обработке ответа произошла ошибка: Токен не найден".
Данная ошибка находится на стороне Росреестра, с нашей стороны составлено обращение в СЦ Минсвязь.
О восстановлении работоспособности сервиса сообщим дополнительно.
26 октября, 17:28

[Редактировать](#)
[Удалить](#)

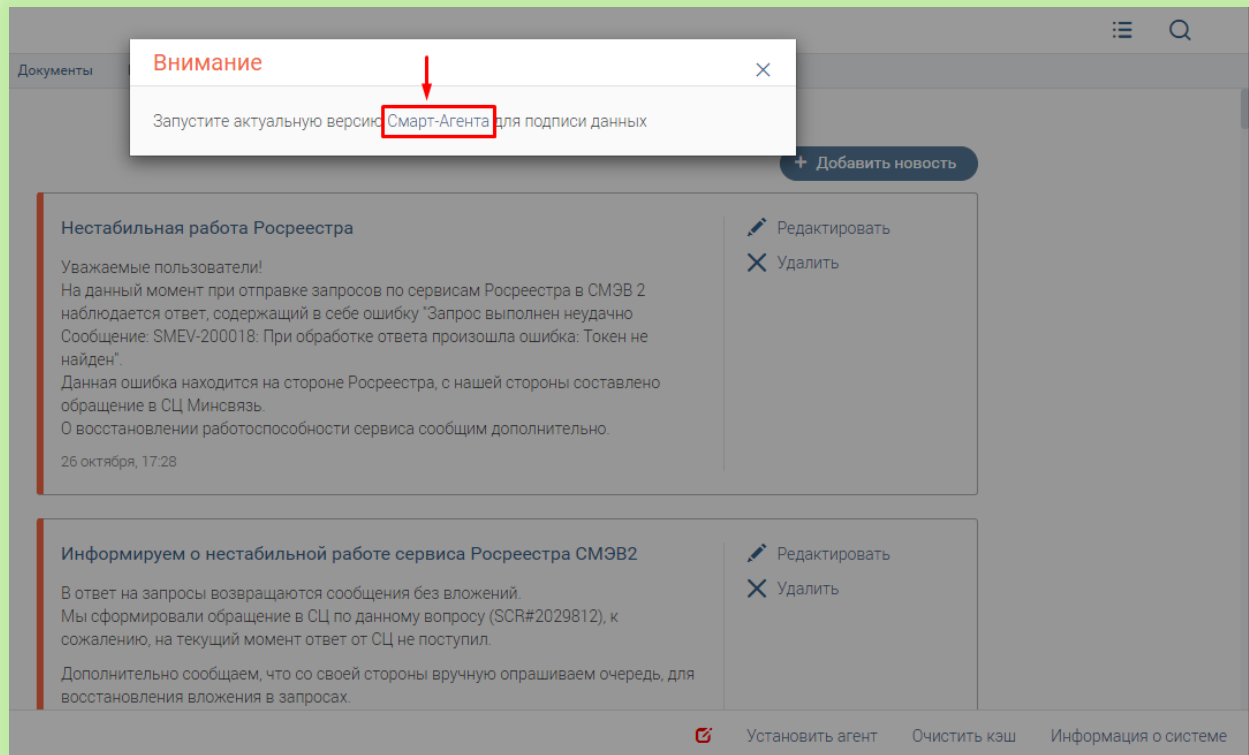
Информируем о нестабильной работе сервиса Росреестра СМЭВ2

В ответ на запросы возвращаются сообщения без вложений.
Мы сформировали обращение в СЦ по данному вопросу (SCR#2029812), к сожалению, на текущий момент ответ от СЦ не поступил.
Дополнительно сообщаем, что со своей стороны вручную опрашиваем очередь, для восстановления вложения в запросах.

[Редактировать](#)
[Удалить](#)

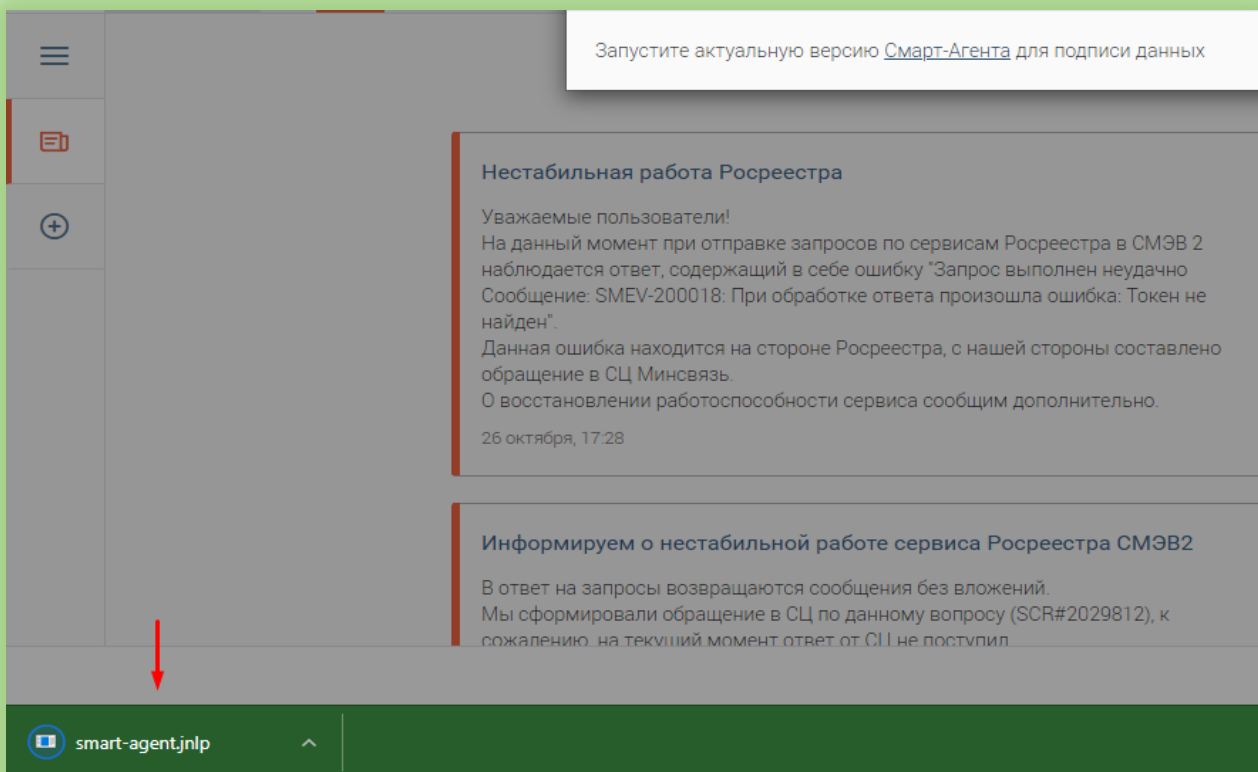
[Установить агент](#) [Очистить кэш](#) [Информация о системе](#)

Далее появится всплывающее окно, жмём на ссылку для скачивания установочного файла



Весь процесс установки смарт-агента выполняется одним нажатием по установочному файлу.

Жмём на скаченный файл и ждём, когда завершится процесс установки



В процессе установки смарт-агента могут появиться следующие окна:

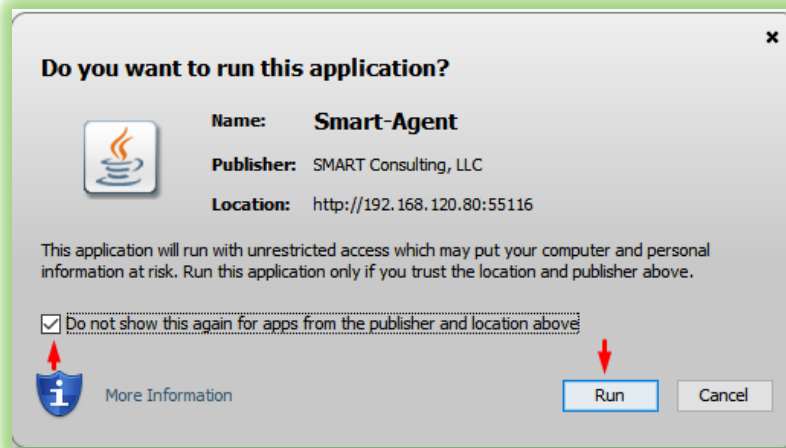


Рис. 1 (зажимаем чек-бокс как на скриншоте и жмём «run»)

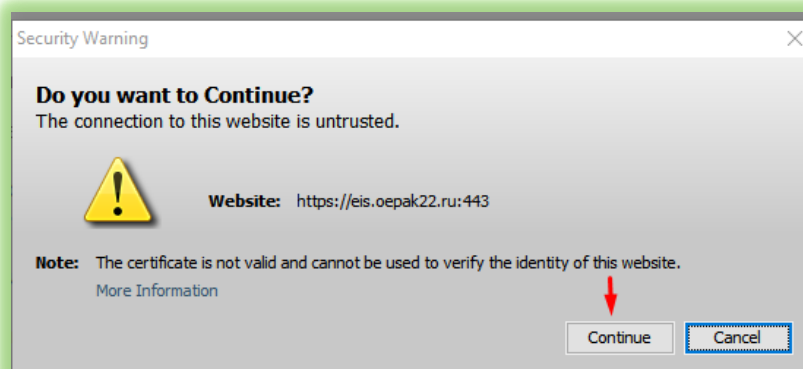
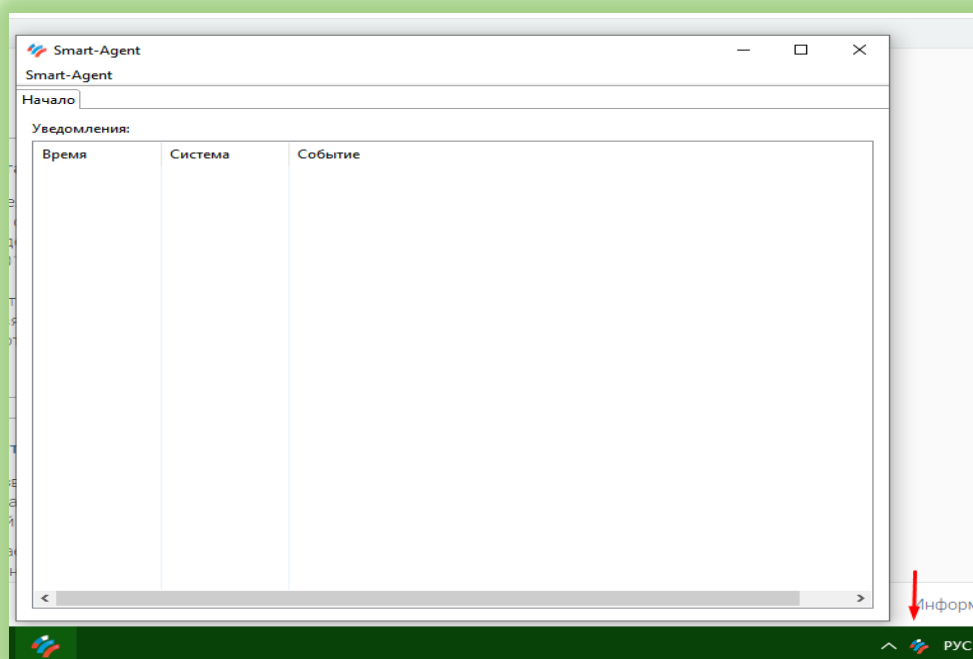



Рис. 2 (жмём «Continue»)

По завершении установочного процесса откроется окно для подписания запросов, ярлык смарт-агента отобразится в панели задач

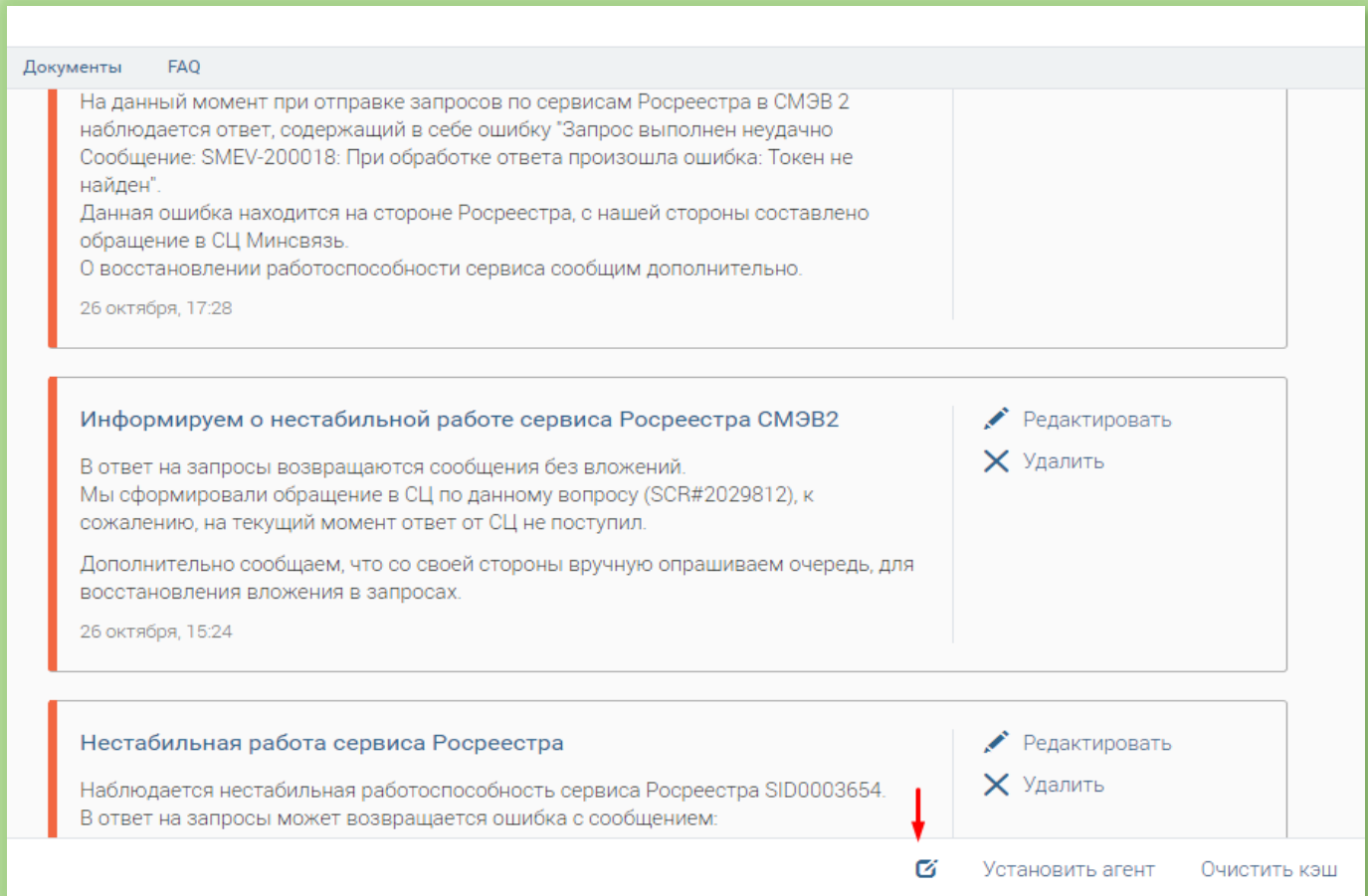


После этого остаётся проверить, что соединение между системой и смарт-агентом установлено корректно.

Рядом с кнопкой «Установить агент» есть значок соединения:

 Установить агент когда он горит красным – соединение с агентом в системе отсутствует.

 Установить агент когда горит синим – соединение установлено, можно приступать к работе.



Документы FAQ

На данный момент при отправке запросов по сервисам Росреестра в СМЭВ 2 наблюдается ответ, содержащий в себе ошибку "Запрос выполнен неудачно Сообщение: SMEV-200018: При обработке ответа произошла ошибка: Токен не найден".
Данная ошибка находится на стороне Росреестра, с нашей стороны составлено обращение в СЦ Минсвязь.
О восстановлении работоспособности сервиса сообщим дополнительно.
26 октября, 17:28

Информируем о нестабильной работе сервиса Росреестра СМЭВ2


В ответ на запросы возвращаются сообщения без вложений.
Мы сформировали обращение в СЦ по данному вопросу (SCR#2029812), к сожалению, на текущий момент ответ от СЦ не поступил.
Дополнительно сообщаем, что со своей стороны вручную опрашиваем очередь, для восстановления вложения в запросах.
26 октября, 15:24

Нестабильная работа сервиса Росреестра

Наблюдается нестабильная работоспособность сервиса Росреестра SID0003654.
В ответ на запросы может возвращаться ошибка с сообщением:

Редактировать
Удалить

Редактировать
Удалить

 Установить агент Очистить кэш

Значок горит синим, установка прошла успешно!

Примечание: в зависимости от мощности ПК и интернет-соединения, значок подписания не сразу может гореть синим. Рекомендуем немного подождать или попробовать обновить веб-страницу.

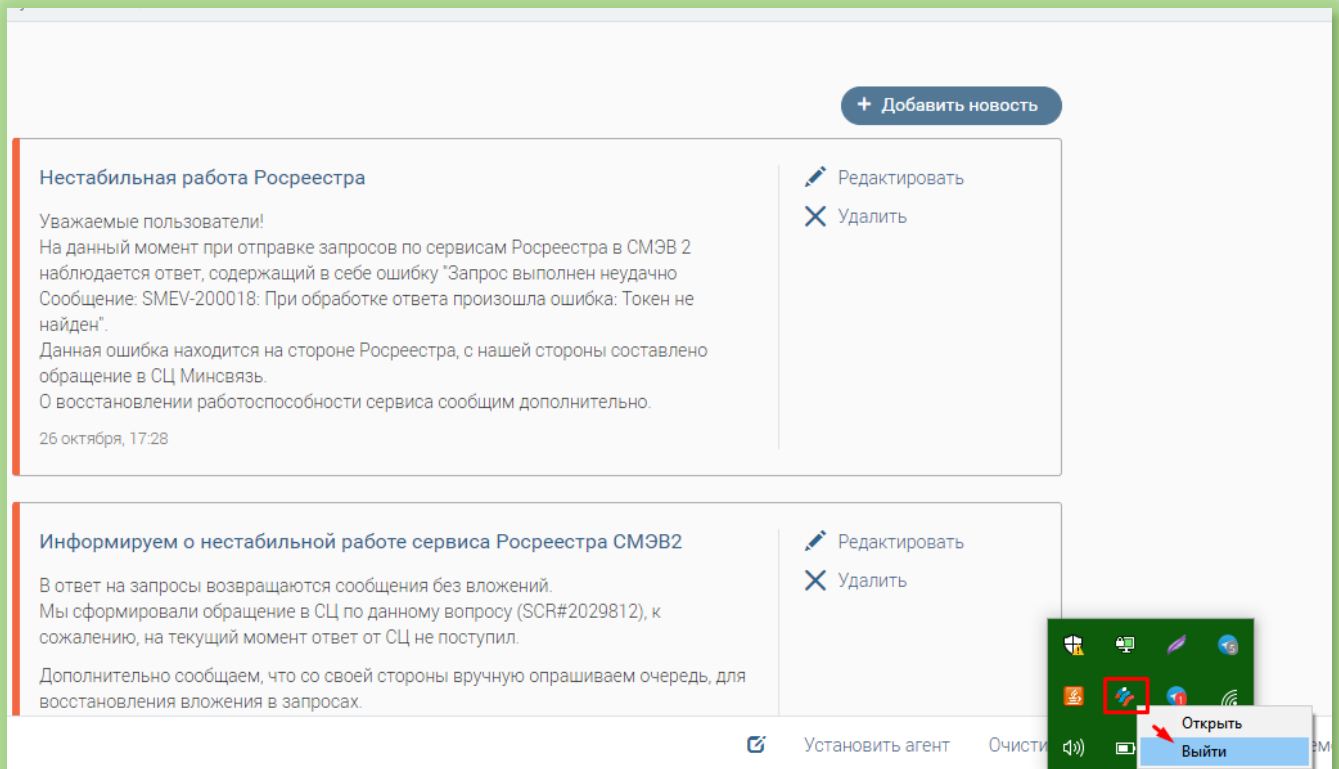
Если соединение со смарт-агентом не устанавливается.

Если смарт-агент запущен, но в системе соединения нет, рекомендуем добавить приложение смарт-агента в исключения антивирусного ПО, установленного на ПК. Данные настройки выполняются системным администратором ведомства.

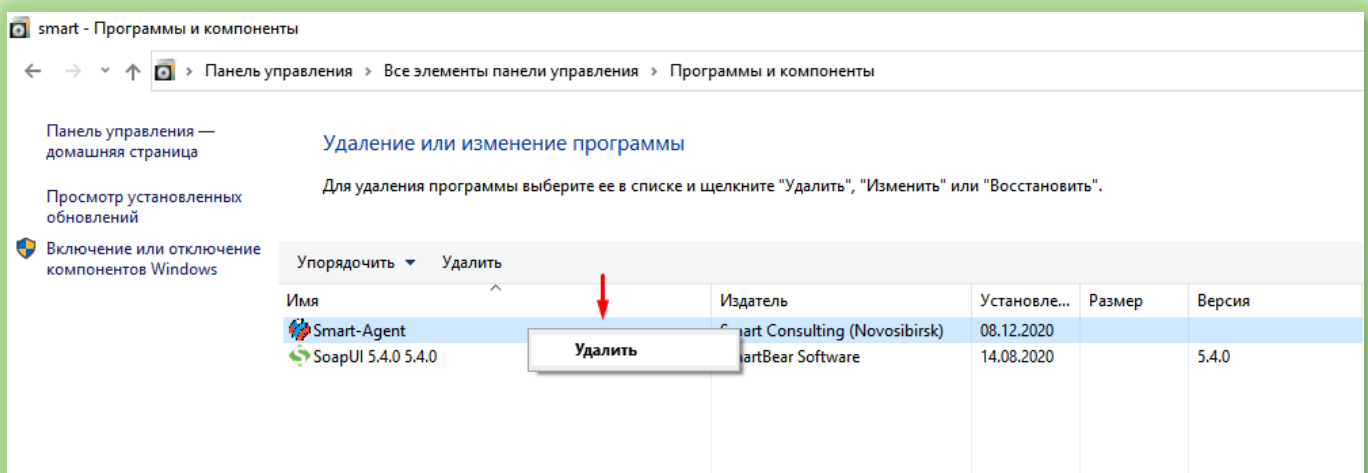
Если эти действия не помогли, необходимо обратиться в службу технической поддержки Смарт-Консалтинг.

Переустановка Смарт-агента

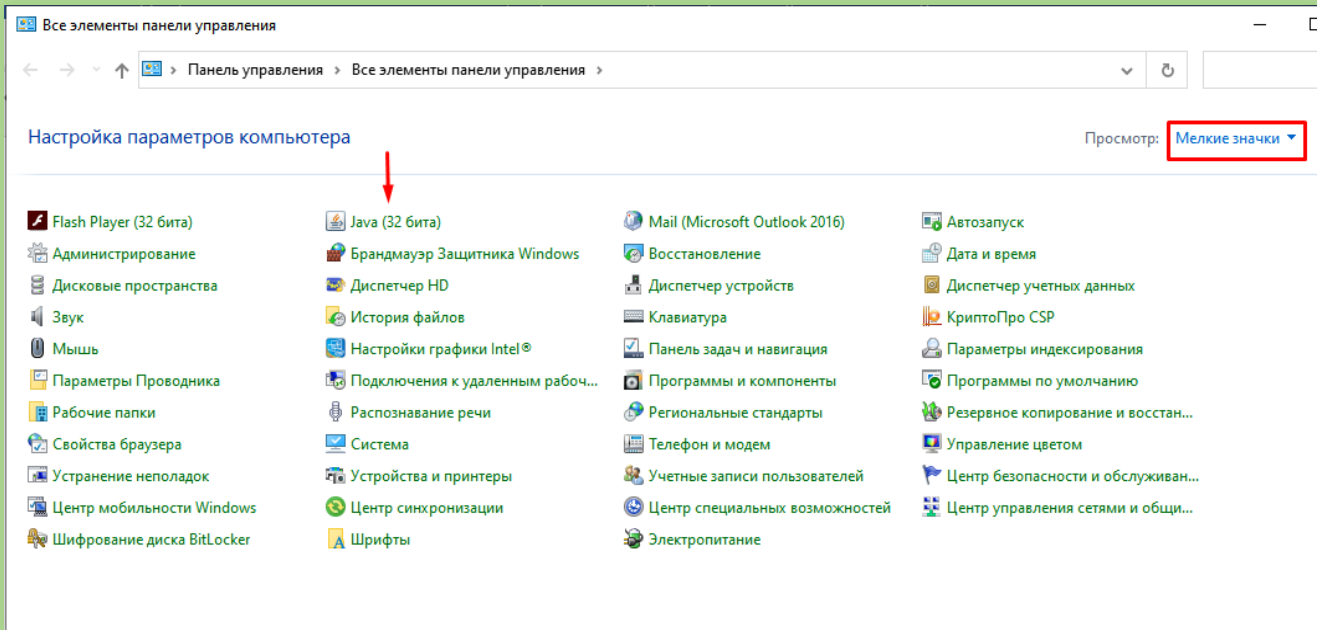
В трейе панели задач выключаем смарт-агент. Наводим на значок агента, правой кнопкой мыши делаем одно нажатие, выбираем «выйти»



Переходим в панель управления ПК. Из программ и компонентов удаляем приложение смарт-агента

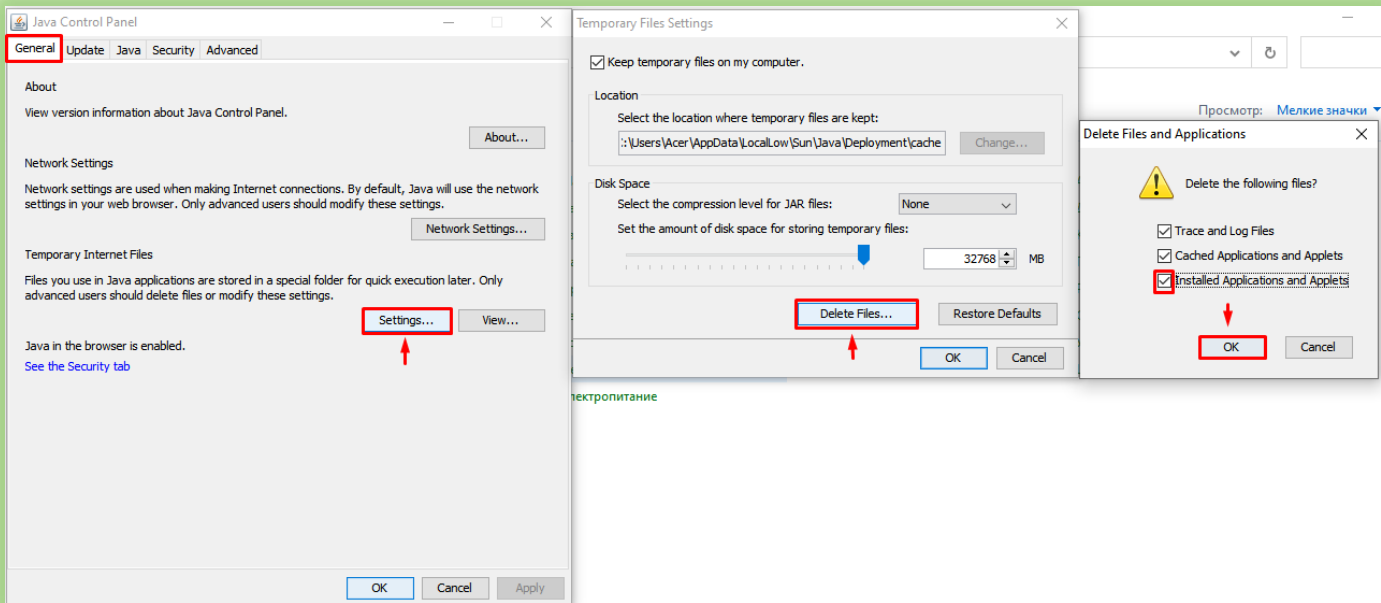


Затем возвращаемся к панели управления ПК > выбираем «мелкие значки» > Java



В открывшейся панели необходимо очистить кэш java:

- 1) находясь во вкладке «General», жмём кнопку «Settings»
- 2) далее откроется окно с настройками, жмём кнопку «Delete Files»
- 3) в новом окне зажимаем все три чек-боксы и жмём «OK»



После этого открываем браузер и чистим кэш за всё время.

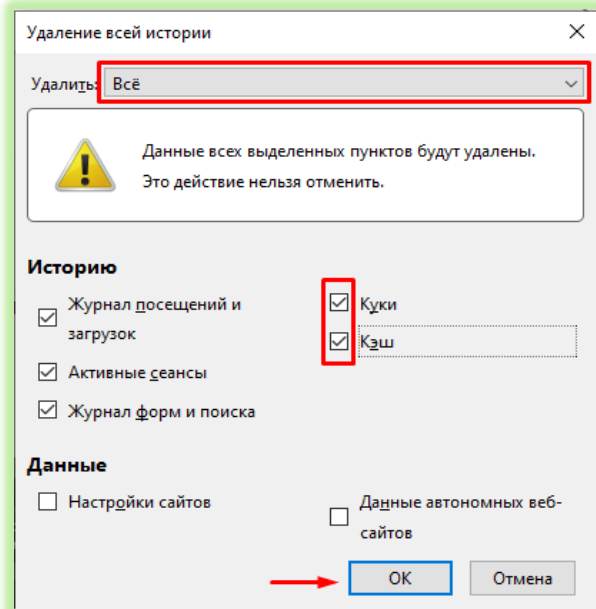
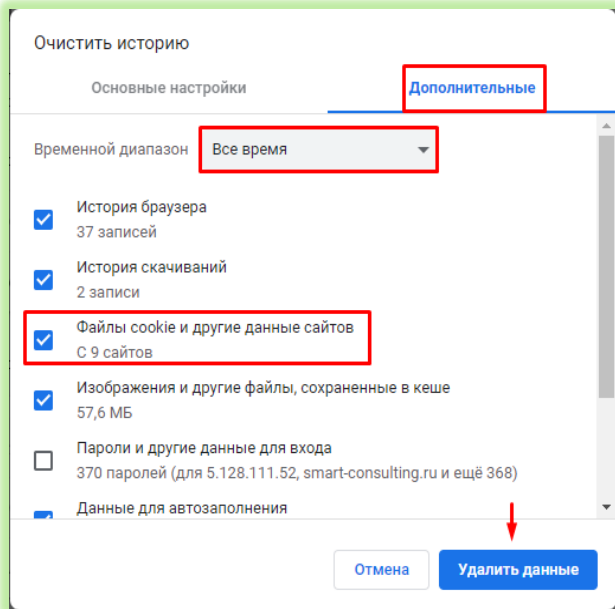
Ниже приведено несколько примеров как это можно сделать.

Использование горячих клавиш

Одновременно зажимаем три клавиши Ctrl+Shift+Del, далее появится окно с выбором настроек:

 Google Chrome

 Mozilla Firefox




В появившемся окне переходим на вкладку «Дополнительные», выбираем временной диапазон «Все время». Проверяем, что зажат чек-бокс «Файлы cookie и другие данные сайтов» и жмём на кнопку «Удалить данные»


В поле «Удалить» выбираем «Всё», зажимаем чек-боксы «Куки» «Кэш» и жмём на кнопку «ОК»

Для очистки кэша также можно воспользоваться настройками браузера

 Google Chrome

Нажмите на значок с тремя точками  в правом верхнем углу экрана. Выберите «Дополнительные инструменты», перейдите на ссылку «Удаление данных о просмотренных» страницах. После этого появится окно на картинке выше.

 Mozilla Firefox

Нажмите на значок с тремя линиями  в правом верхнем углу экрана. Выберите «Настройки» Перейдите на закладку «Приватность и Защита», в открывшемся окне нажмите на кнопку «Удалить историю». После этого появится окно на картинке выше.

После очистки кэша браузера авторизуемся в системе и выполняем первичную установку смарт-агента.